



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11 ноября 2025

№ 352-п

г. Астрахань

**О Ведомственном стандарте
предоставления участникам специальной военной операции и
членам их семей мер поддержки организациями сферы культуры,
расположенными на территории Астраханской области**

В соответствии с распоряжением Губернатора Астраханской области от 10.10.2022 № 655-р «О мерах по поддержке отдельных категорий граждан», а также в целях обеспечения единого подхода при предоставлении организациями сферы культуры мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей:

1. Утвердить прилагаемый Ведомственный стандарт предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей мер поддержки организациями сферы культуры, расположенными на территории Астраханской области (далее – Стандарт).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления Астраханской области и организациям сферы культуры, расположенным на территории Астраханской области, руководствоваться Стандартом.

Министр

О.Н. Прокофьева

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
министерства культуры
Астраханской области
от 11.11.2025 № 152-р

**Ведомственный стандарт
предоставления участникам специальной военной операции и членам их
семей мер поддержки организациями сферы культуры, расположенными на
территории Астраханской области**

1. Основные положения.

1.1. Ведомственный стандарт предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей мер поддержки организациями сферы культуры, расположенными на территории Астраханской области, (далее – Стандарт) разработан в целях обеспечения единого подхода при предоставлении организациями сферы культуры мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей и решения следующих задач:

- информирование участников СВО и членов их семьи о мерах поддержки в сфере культуры;
- стимулирование интереса участников СВО и членов их семьи к культурной жизни Астраханской области.

1.2. Получателями мер поддержки являются:

1.2.1. Участники специальной военной операции, проводимой с 24.02.2022 (далее - СВО) - проживающие на территории Астраханской области лица, соответствующие одной из категорий лиц, установленных частью 1 статьи 2 Закона Астраханской области от 26.06.2023 № 45/2023-ОЗ «О мерах социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей»:

- лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

- лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и (или) выполняющие (выполнявшие) с 24 февраля 2022 года задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, задачи в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - задачи по отражению вооруженного вторжения), проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах,

в которых законодательством Российской Федерации предусмотрена военная служба, либо проходящие (проходившие) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения, заключившие в период с 24 февраля 2022 года контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения, заключившие в период с 24 февраля 2022 года контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации.

1.2.2. Члены семьи участника СВО в соответствии с распоряжением Губернатора Астраханской области от 10.10.2022 № 655-р «О мерах по поддержке отдельных категорий граждан» - проживающие на территории Астраханской области:

- супруга (супруг) участника СВО, состоящая (состоящий) в браке с участником СВО, либо супруга (супруг), состоявшая (состоявший) на день гибели (смерти), признания в установленном порядке безвестно отсутствующим или объявления умершим участника СВО в браке с ним;

- дети участника СВО, к которым относятся несовершеннолетние дети участника СВО, дети участника СВО в возрасте до 23 лет, обучающиеся по очной форме обучения;

- родители участника СВО.

2. Виды мер поддержки и документы для их получения

2.1. Виды мер поддержки, предоставляемых участникам СВО и членам их семей организациями сферы культуры, расположенными на территории Астраханской области (далее – организации):

- а) предоставление участникам специальной военной операции и членам их семей права на бесплатное посещение организаций (кинотеатров, музеев, концертных залов и других);

- б) предоставление семьям участников специальной военной операции, имеющим в своем составе несовершеннолетних детей, права бесплатного посещения указанными детьми занятий по дополнительным общеразвивающим программам (по видам искусств) в образовательных учреждениях сферы культуры.

Меры поддержки предоставляются при условии наличия квоты, установленной локальным актом организации, в котором мера поддержки предоставляется.

2.2. В целях реализации права на получение меры поддержки, указанной в подпункте а) пункта 2.1 Стандарта, представляются следующие документы:

2.2.1. Участником СВО:

а) либо QR – код, позволяющий осуществить проверку, отнесения гражданина к участнику СВО,

либо документ, удостоверяющий личность участника СВО и справка об участии в специальной военной операции,

б) письменное согласие на обработку персональных данных участника специальной военной операции (примерная форма, согласно приложению № 1 к Стандарту).

2.2.2. Членами семьи участника СВО:

- документ, удостоверяющий личность лица, имеющего право на бесплатное посещение (паспорт, свидетельство о рождении);

- документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве),

- документ, подтверждающий статус участника специальной военной операции, либо QR – код, позволяющий подтвердить статус участника специальной военной операции,

- документ, подтверждающий обучение в образовательной организации по очной форме (в случае, если за мерой поддержки обращается совершеннолетний ребенок участника СВО в возрасте до 23 лет, обучающийся по очной форме обучения).

- письменное согласие на обработку персональных данных члена семьи участника специальной военной операции семьи (в случае, если за мерой поддержки обращается совершеннолетний член семьи участника СВО) (примерная форма, согласно приложению № 2 к Стандарту),

- письменное согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (в случае, если за мерой поддержки обращается несовершеннолетний член семьи участника СВО) (примерная форма, согласно приложению № 3 к Стандарту).

2.3. В целях реализации права на получение меры поддержки, указанной в подпункте б) пункта 2.1 Стандарта, представляются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность лица, имеющего право на бесплатное посещение занятий по дополнительным общеразвивающим программам (по видам искусств) в образовательных учреждениях сферы культуры (паспорт, свидетельство о рождении);

- документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве),

- документ, подтверждающий статус участника специальной военной операции, либо QR – код, позволяющий подтвердить статус участника специальной военной операции,

- документы, предусмотренные локальным актом образовательного учреждения сферы культуры, в котором мера поддержки будет предоставляться.

2.4. QR – код предъявляется посредством личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо мобильного приложения «Госуслуги».

Справку об участии в специальной военной операции можно получить:

- в любом Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг во всех регионах Российской Федерации,
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (в электронном виде),
- в Военно-социальном центре Министерства обороны Российской Федерации, военном комиссариате или воинской части.

Справку об участии в СВО может получить:

- сам участник СВО;
- дети участника СВО, достигшие 14-летнего возраста;
- супруг (супруга) участника СВО; родители участника СВО;
- родитель несовершеннолетнего ребенка участника СВО, действующий как его законный представитель.

2.5. Основаниями для отказа в реализации права на получение меры поддержки являются:

- несоответствие категории граждан, указанной в пункте 1.2 Стандарта;
- непредставление документов, предусмотренных разделом 2 Стандарта или предоставление документов не в полном объеме;
- отсутствие наличия квотируемых мест (билетов) в связи с их распределением участникам СВО и /или членам их семей.

3. Основные условия при предоставлении мер поддержки

3.1. Условия и порядок предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей, а также размер квотируемых мест (билетов) определяются локальными актами организаций.

3.1.1. Рекомендованный минимальный размер квоты для меры поддержки, указанной в подпункте а) пункта 2.1 настоящего Стандарта - не менее 10 % от вместимости зала (или общего количества билетов), для меры поддержки, указанной в подпункте б) пункта 2.1 настоящего Стандарта – не менее 5 % от количества мест для занятий по дополнительным общеразвивающим программам (по видам искусств) в образовательных учреждениях сферы культуры на текущий учебный год.

3.1.2. Для более доступного предоставления меры поддержки - права на бесплатное посещение организаций, в Порядке предусматривается организация бронирования и получения билетов (при возможности бронирования), которая может быть реализована через официальный сайт (страницу) организации и/или выделенный контактный телефон/e-mail организации или иным способом.

Оптимальным является механизм, когда заявитель бронирует билет на сайте организации (либо связывается с организацией для бронирования по

телефону), после чего получает билет непосредственно в день мероприятия в организации, при предоставлении документов, указанных в разделе 2 Стандарта.

В организации должно быть организовано сопровождение и оказание работниками помощи в преодолении барьеров, для получения услуг участником СВО, являющимся инвалидом.

При отсутствии возможности самостоятельного передвижения при посещении организации (мероприятия) участником СВО, являющимся инвалидом, предусмотреть возможность посещения данным участником СВО организации (мероприятия) с сопровождающим его лицом.

3.1.3. Организация фиксирует предоставление меры поддержки в виде бесплатного посещения лицами, указанными в разделе 1 Стандарта, в журнале. Форма журнала и порядок его ведения устанавливаются локальным актом учреждения.

4. Информирование о предоставлении мер поддержки

4.1. Информация о предоставлении мер поддержки организаций участниками СВО и членами их семей, а также афиша мероприятий размещаются:

- на официальном сайте (на главной странице, в виде отдельного блока, баннера, вкладки и прочих заметных для пользователей элементов) или странице, социальных сетях организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах в помещениях и в кассах организаций;

- информационные материалы (пресс-релизы, анонсы на официальных сайтах, в том числе посты в официальных аккаунтах в социальных сетях РОИВ) о мероприятиях, которые доступны для посещения участниками СВО и членами их семей размещаются не менее двух раз месяц.

Приложение № 1
к Стандарту

Директору

(наименование
учреждения культуры)

от _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))

(реквизиты документа, удостоверяющего
личность, кем и когда выдан)

Согласие на обработку персональных данных участника специальной
военной операции

Я, _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных», действуя по своей воле и в своих интересах, даю
свое _____ согласие

(наименование учреждения культуры)

(далее - учреждение) на автоматизированную, а также без использования
средств автоматизации обработку моих персональных данных, в целях
предоставления мне меры поддержки в виде бесплатного посещения
учреждения культуры Астраханской области.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается
согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата рождения,
место жительства, статус моего участия в специальной военной операции.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует в течение 1 (одного) года с даты подачи
документов в учреждение.

(дата)

(подпись)

Приложение № 2
к Стандарту

Директору

(наименование
учреждения культуры)

от _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))

(реквизиты документа, удостоверяющего
личность, кем и когда выдан)

Согласие на обработку персональных данных члена семьи участника
специальной военной операции

Я, _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных», действуя по своей воле и в своих интересах, даю
свое _____ согласие

(наименование учреждения культуры)
(далее - учреждение) на автоматизированную, а также без использования
средств автоматизации обработку моих персональных данных, в целях
предоставления мне меры поддержки в виде бесплатного посещения
учреждения культуры Астраханской области.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается
согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата рождения,
место жительства, статус участия члена моей семьи в специальной военной
операции.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует в течение 1 (одного) года с даты подачи
документов в учреждение.

(дата)

(подпись)

Директору

(наименование
учреждения культуры)

от _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))

(реквизиты документа, удостоверяющего
личность, кем и когда выдан)

Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных
данных несовершеннолетнего ребенка

Я, _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных», действуя по своей воле и в своих интересах, даю
свое согласие

_____,

(наименование учреждения культуры)
(далее - учреждение) на автоматизированную, а также без использования
средств автоматизации обработку персональных данных моего
несовершеннолетнего ребенка (детей):

1. _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))
2. _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))
3. _____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))

в целях предоставления меры поддержки в виде бесплатного посещения
учреждения культуры Астраханской области

Перечень персональных данных, на обработку которых дается
согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата рождения,
место жительства, статус участия члена моей семьи в специальной военной
операции.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует в течение 1 (одного) года с даты подачи
документов в учреждение.

(дата)

(подпись)